



## Sidusrühmad. Vaidluste ja kaebuste põhimõtted

Eesti Erametsaliidu PEFC grupi mõjutatud sidusrühmad võivad olla:

**Kohalikud kogukonnad**, kes on serditud alaga vahetult piirneval alal või piisavalt lähedal elavad kohalikud inimesed, kellel on sõnastatud ühised metsamajandamisega seotud ootused ja valitud endi hulgast kõneisik.

**Töötajad** on kas metsaomaniku alluvuses või töövõtulepinguga või muul moel tööd tegevad isikud. Grupi liige täidab ise ja vastutab, et tema metsas tööd tegevad isikud täidavad PEFC metsamajandamise sertifikaadi nõudeid.

**Vahetud naabrid** on majandamisse mineva kinnistu naabrid. Tööde planeerimisel tuleb metsaomanikul vahetuid naabreid tööde olemusest teavitada ning vajadusel teha kokkuleppeid.

**Piirkondlikud ettevõtjad** on majandatava metsa piirkonnas tegutsevad ettevõtted. Metsamajanduslike tööde puhul tuleks eelistada kohalikke ettevõtteid.

**Valitsusasutused**, nagu näiteks Keskkonnaamet, Keskkonnaagentuur, jms. Metsaomanikud teevad koostööd valitsusasutustega ning teavitavad neid vajalikest protsessidest, kahjustest, kaitsealustest liikidest jms.

**Kohalikud omavalitsused** nagu vallad ja maakonnad. Metsaomanik jälgib metsi majandades üld- ja teemaplaneeringuid ning teeb omavalitustega koostööd.

**Kliendid** on majandamissaaduste tarbijad. Materjali müües tuleks grupi liikmel ära märkida, et tegemist on PEFC sertifitseeritud materjaliga.

**Tarnijad** varustavad kliente materjali või toodetega. Tarneahela sertifikaadi olemasolu annab võimaluse müüa 100% PEFC materjali.

**Vaidluste ja kaebuste põhimõtted.** Vaidluste ja kaebuste korral erinevate sidusrühmadega tuleb osapooltel sellele reageerida ning olukord lahendada. Grupi liikmel tuleb kirjalikult esitatud kaebusele reageerida ning teavitada kaebajat võimalikest lahendustest. Suulisel teel esitatud kaebused tuleb registreerida ning samuti teavitada kaebajat võimalikest lahendustest. Maa omandi ja kasutusõigust puudutavate vaidluste ja/või kaebuste kohta peab grupi liige säilitama kirjalikud materjalid.